

Steeds het beste voor onze klanten in tien basiswaarden.

- We geloven in een langdurige relatie met onze klanten en partners en werken hieraan op een proactieve manier.
- We zijn GEEN Callcenter !
- We richten onze inspanningen op kleine en middelgrote bedrijven.
- Een volledig team ticketing specialisten staat ter beschikking van onze klanten.
- Een standvastige bezetting van per klant toegewezen medewerkers met een grote zin voor verantwoordelijkheid zorgt voor een echt persoonlijke service.
- Een vriendelijke reactie volgt snel op elke vraag en keuze mogelijkheden worden alleen maar uit de allerbeste aanbiedingen geboden. We bereiken immers een uitzonderlijk goede onderhandelingspositie bij onze leveranciers door de hoge graad van motivatie en specialisatie van onze mensen.
- Al onze medewerkers kunnen vanop afstand en dus volcontinu werken op ons centraal reservatiesysteem in geval van nood. Ze zijn permanent bereikbaar op hun mobilfoon en tijdens kantooruren (van acht tot achttien uur) op kantoor.
- Ticketing kan offline en online – in partnership met het Amadeus-systeem. Business to business en business to consumer handling beschikbaar.
- We zorgen voor een flexibele administratieve opvolging en facturatie
- We zorgen indien gewenst voor de vakantie-reizen voor medewerkers van onze klanten.