



Dix valeurs de base pour offrir l'excellence à nos clients.

- Un partenariat durable avec nos clients est essentiel à nos yeux.
- Nous ne sommes pas un call-center !
- Nous nous focalisons sur les petites et moyennes entreprises.
- Notre équipe d'experts en billetterie est à la disposition de nos clients.
- Une équipe stable où chaque consultant est responsable de son client. Garantie d'un service personnalisé.
- Une réponse rapide et amicale à vos demandes. Nos conditions sont avantageuses, notre excellent positionnement auprès des fournisseurs nous permettant de bonnes négociations.
- Disponibilité 24h/24 et 7j/7 en cas d'urgence. Nos collaborateurs ont accès au système de réservation à distance pour traiter les situations d'urgence. Nos bureaux sont ouverts de 8H30 à 18H30 heures.
- Réservation en ligne possible, en partenariat avec Amadeus. «Business to Business» et «Business to Consumer» sont disponibles.
- Solutions administratives flexibles.
- Organisation de voyages privés pour nos client et leur personnel.